

USB-Drucker

Seit ich umgezogen bin, funktioniert mein USB-Drucker nicht mehr. Anja Puch

Für den Zugriff auf einen per USB angeschlossenen Drucker richtet der Druckertreiber bei der Installation einen virtuellen Port ein. Er funktioniert aber nur am selben USB-Anschluss.

Wenn Sie den Drucker an einem anderen Anschluss angesteckt haben, zeigt Windows zwar das Gerät an, kann es aber nicht ansprechen. Verbinden Sie den Drucker mit dem ursprünglichen

USB-Anschluss oder setzen Sie die USB-Konfiguration zurück. Windows speichert in der Datei „INFCACHE.1“ die Treiberinformationen zu allen bisher angeschlossenen Geräten. Wenn Sie die Datei löschen, legt Windows sie automatisch wieder an, sobald Sie ein USB-Gerät anstecken.

So löschen Sie die Datei: Öffnen Sie den Windows-Explorer. Nutzer von XP und Vista navigieren dann in den Ordner „C:\Windows\INF“. Nutzer von Windows 7 navigieren zu „C:\Windows\System32\DriverStore“. Löschen Sie die Datei „INFCACHE.1“ mit [Entf] und „Ja“. Starten Sie den Rechner neu.