

**Deaktivierung im Menü oder per Kundenservice möglich**

Um die möglicherweise nicht genutzte T-Net-Box zu deaktivieren, sollen sich die Kunden nach Angaben der Telekom durch das Menü der Box hangeln. Unter 0800-3302424 ist die Box erreichbar und abfragbar. Aus dem Hauptmenü heraus kann sie dann mit der Kombination 3-2-9 abgeschaltet werden. Wem das aber zu kompliziert ist oder wer gar noch ein Telefon mit Wählscheibe hat, der kann auch den Kundenservice der T-Net-Box anrufen. Dieser ist unter 0800-3304747 erreichbar. Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, die Box komplett zu löschen *selbst*

*481 um Pin zu generieren*

*4731 ?*

*329 Box löschen*

*2017*

*35*

*menü*

*3273*